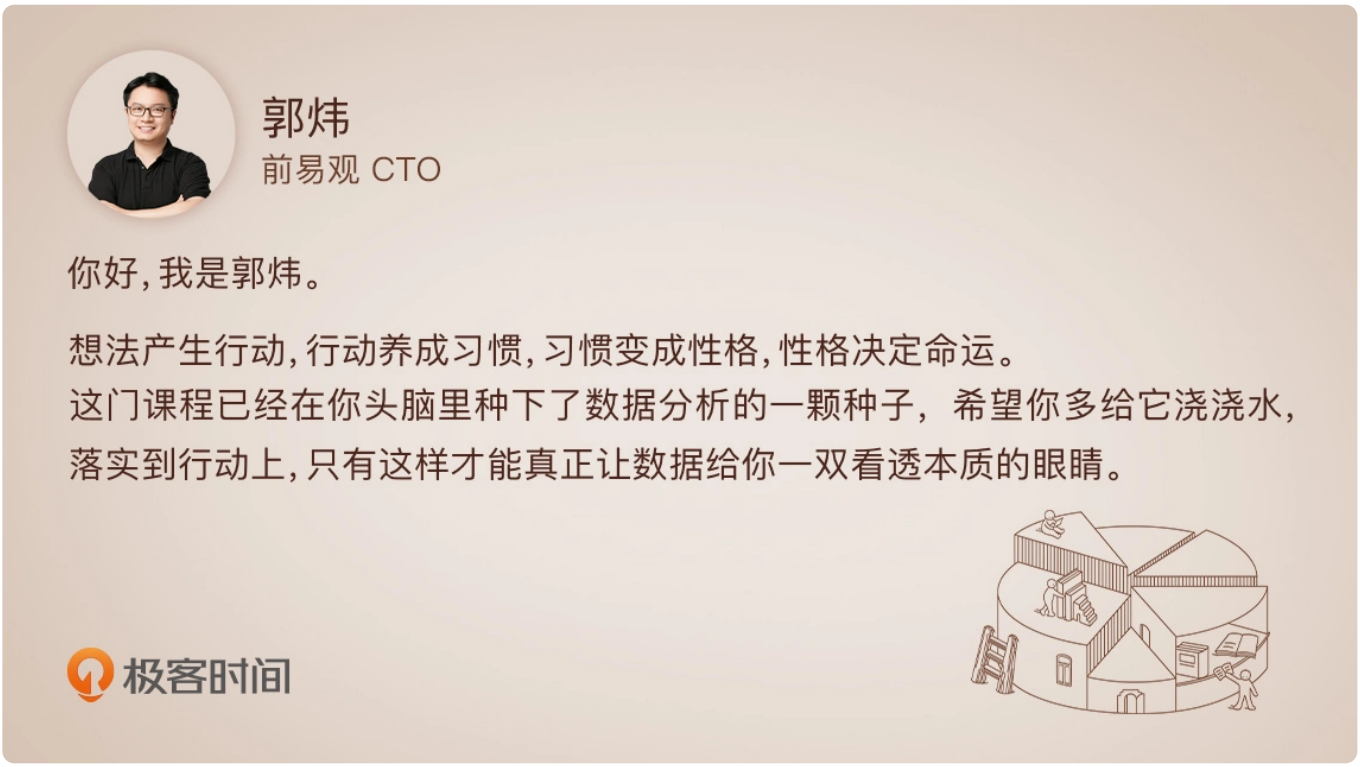
下载APP

结束语 | 我们不是神：数据分析既是天使也是魔鬼

2021-10-20 郭炜

《数据分析思维课》 课程介绍 >



讲述：郭炜
时长 10:28 大小 9.60M

数据给你一双看透本质的眼睛，这里是《数据分析思维课》，我是郭炜。

不知不觉已经进入到这个课程的最后一课了，看到这个标题，你可能会奇怪，我们当然不是神了，我们就是普通的人啊。但我在这里要和你强调一下，学完这门课，在收获了如此多的工具及理论后，你很容易会有一种“无所不能”的感觉，但这种无所不能的感觉是种假象。

我希望这个课程能够让你更加“清醒”，能够更深层次地去思考当下的生活，既认识到数据分析天使的一面（提升效率、思维框架），也能看到数据分析魔鬼的另一面（各种数据陷阱），从而能够更加从容地去工作与生活。

所以接下来不要嫌我唠叨，我还是要嘱咐你几点。

在做人方面，数据分析思维一定要尊重客观事实，全面完整地通过数据来反映现实世界。既不要被类似辛普森悖论的情况所欺骗，也不要用这样的方法去欺骗别人。客观、坦诚、智慧是我们每一个数据分析思维人最重要的特质。

在实践方面，利用数据思维分析做实践的时候，你要知道理想和现实永远是有偏差的，你在做预测的时候一定要适度留出震荡的空间。现实往往没有你想的那么好，当然也往往没有你想得这么差。根据数据分析结果执行的时候，不要太理想主义，毕竟你很难把所有的因素全都考虑清楚。

我们都说“谋事在人成事在天”，在用数据分析思维的话来讲，你的实践很可能会出现墨菲定律，也可能取得的胜利其实就是幸存者偏差。你要用一颗平常心，做好万全的准备，不断迭代尝试，根据大数定律的趋势，才能利用数据分析思维最终得到你想要的结果。

在决策方面，数据驱动最终的目标是解决公司的经营问题，也就是通过整体环境的判断、经济形势的趋势预测以及行业赛道的变化观察，做出正确的方向性决策。如果做到了这些，其实你已经脱离数据分析师的岗位，走在了 COO 和 CEO 的道路上。

另外，用数据分析来决策，一定要敢于做不完美的决定，这不完美的决定背后就是学会断舍离。没有损失的决策，不是好决策。你要通过数据预测和执行调整，把损失控制在可预期的范围内。

不管是做人、实践还是做决策，共性都是要有一颗开放的心。如果你只看到自己认为对的东西，那么你积累的不是自己的思想，而是你自己的偏见。

这个年代，我们被数据所包围，也被数据所困扰。我们不缺乏数据和相关的算法工具，而是缺乏坚持数据分析的理念和思维，然后把这些数据变成有用的信息并支持决策的人。我们的目标是从纷繁复杂的数据中化繁为简，利用算法、数据框架把大数据最终变成小数据，最终再为人进行服务和决策。

现在所有的企业已经不再考虑“要不要数字化转型”了，时代要求我们去考虑“如何进行数字化转型”。这样一来，数据分析乃至数据分析思维就非常重要。我曾经见过很多企业，规划一个“宏大”的数字化升级项目，投入大量的资金、人力，但大多数不到 3 年就偃旗息鼓了。究其原因，其实是在数字化升级和转型当中到底从哪里下手，如何规划、落地，如果没有数据分析思维的驱动，没有数据思维的实践方法，往往会摸不着门路。

数字化时代需要用数据来分析解决问题，而不是像过去的根据经验一拍脑袋就决策。转化变革的时候，也要用“精益”的方法，根据数据反馈快速迭代，不要武断地认为大方向正确资源到位，砸人砸钱就可以了。

我看到更多的企业（哪怕是互联网企业），数据驱动和数据分析思维只停留在了某几个高管或者某几个部门当中，很难形成公司统一的“数据思维价值观”，这样在推动数据驱动和数据变革的时候，往往会花费非常多的时间。**数据思维企业在数字化升级和转型的过程中，扮演着非常重要的角色，希望你不仅能够自己掌握数据分析思维，更能够自己消化吸收并分享给更多的人。**

当然，任何思维都有它的局限性，数据分析思维也是如此。喜欢使用数据思维的人更像是军师，因为可以把很多事情看得非常全面和透彻。但因为要深入探查和理解，所以往往容易纠结于细节。

如果你不仅仅想做军师，还想进一步提升去做元帅，这中间就差了一个杀伐决断去落地的勇气和执行力。我相信，当年看到互联网大潮来临，无论是王兴、张一鸣还是李彦宏，和他们想法类似的人有很多，但是真正有魄力的人去扛这大风大浪的人，很少。

你要知道，通过数据分析思维出来的创新的点子不如关键的行为。我们中国人是很聪明的，你想的点子，别人早就想到了，而真正能做成事的人，是做对了关键行为。所以如果你的志向是想做大事的话，数据分析思维只能是你的左右手当中的一只手，另一只手是你的杀伐决断的领导力，你要是感兴趣，可以看看我的这篇《怎样做技术管理者——关于管理和领导力的学习笔记》。

说到底，我们这个课还只是一个入门课，数据思维和数据分析其实有非常广阔和深厚的空间，从数学理论到人工智能算法，从行业分析到经营管理数据决策，每个维度都可以展开 N 次元的空间。

所以我无法把所有的东西都事无巨细地交付给你，我想给你打开一扇窗，把枯燥的数学理论、数据算法变成简单容易理解的生活例子，让你充分感觉到数据分析的魅力，从而把数据思维变成你工作和生活决策过程当中的一部分。愿你在未来你某个决策的时刻，忽然想起课程当中的某个例子或者知识点，这样就不算白学了。

很多人会有这样一种“执念”：对于人生的终极目标，一定要自己先找到一个正确答案，然后才算是真正开始自己的生活。美国哲学家麦金泰尔说过这样一句话：“美好的人生就是一生都在追求美好人生的人生。”这样来看，**我们的人生其实是“边想边做”，并且想和做是分不开的。**

对于很多“终极”的问题（比如人生意义），到现在也没有一个终极的答案，但我们一直都“在路上”，我想，这应该也是这个终极问题答案本身的一部分。学完这门课程，其实也只是你数据分析的起点。

人们常说想法产生行动，行动养成习惯，习惯变成性格，性格决定命运。这门课程已经在你头脑里种下了数据分析的一颗种子，希望你多给它浇浇水，落实到行动上，就算在实践中不断碰壁，那也是苦口的良药，只有这样才能真正让数据分析思维为你所用。

数据分析思维是一个要求你不断往前跑的思维，我在加餐里和你分享了我的个人经历，也是希望激励你不要甘于平庸。“人生就是转瞬即逝的鸟鸣”，动听而曲折，嘹亮而短暂。**我们应该拼命热爱，珍惜经历的一切，不论是开心还是痛苦。**

所以在这里，我建议你在选择工作机会的时候，去挑战那些有陡峭学习曲线和艰苦磨练机会的工作，只有不断突破自己的极限，才能够不断提升自己。

最后，再次感谢你的一路相伴，我和你一样，也成长了很多。细心的你应该发现了，截至这篇结束语发布的时候，我们额外增加了五篇的加餐，这些加餐也会是动态的，比如书单推荐这篇，我还会不断完善附录当中的参考书。此外，我在最后给你留了一个小小的问卷调查，希望你花两分钟的时间填写一下，比如你后续还想看到什么主题的加餐，以及对这门课程还有什么想法，我们一起交流。

数据，给你一双看透本质的眼睛。希望你可以通过这门课重新看待你自己的工作和生活，也欢迎你在遇到决策困难的时候常回来看看，我们留言区见。

郭炜
前易观 CTO

感谢一起走过的这段时间，非常想听听你对我和这门课程的反馈与建议。在 2021 年 11 月 4 日前提交，将有机会获得

极客原创 | 2021 赋能周历本
价值 ¥99

或

极客时间课程阅码
价值 ¥99

填写问卷

分享给需要的人，Ta订阅后你可得 20 元现金奖励

生成海报并分享

赞 3 提建议

© 版权归极客邦科技所有，未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪，如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 31 | 最先进的数据分析工具展望

下一篇 编辑手记 | 让生活多一些科学，少一些神学

精选留言 (6)

写留言

James.li
2021-10-20

学习完 还有点不舍！很好的课程 不仅在数据分析知识，在个人的成长和思维方式也收获很大。

作者回复: 很高兴可以对你有所帮助，常回来看看，还会有加餐的。

3

雪凝冰
2021-10-20

一路走来，感谢相伴，感谢老师指导。

展开

作者回复: 数据，天天陪伴你

1

Kyrie
2021-10-25

Learn by doing, 感谢郭老师。

展开

□河堤路保洁员□

2021-10-20

感谢分享，不管生活还是工作都有收获

展开

作者回复: 感谢一直陪伴

80分

2021-10-20

在极客时间上学完的第一门课。对我最有启发的是"如何用数据说话"这一部分的内容，如果说其他部分是基础理论知识，那这一部分就能看出老师的经验了，非常有价值。

作者回复: 感谢，常回来看看

夜路破晓

2021-10-20

感谢分享，收获良多！青山不改，绿水长流，江湖再见！

作者回复: 数据，天天见，哈哈